



Phirio

Gestion de Parc avec OCS et GLPI

UX124

Durée: 3 jours

2 020 €

24 au 26 janvier

24 au 26 avril

19 au 21 juin

18 au 20 septembre

4 au 6 décembre

Public :

Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

Objectifs :

Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

Connaissances préalables nécessaires :

Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

Programme :

Introduction

Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
Présentation de l'installation glpis

Les plugins

Principe des plugins. Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation.

Fusion Inventory

Solution alternative à OCS pour l'inventaire. Principe de fonctionnement avec SNMP. Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre. Installation des agents. Lien avec SNMP. Réalisation d'un inventaire réseau.

Utilisation glpi

La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités. L'inventaire : requêtes prédéfinies. Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits. Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires. Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation. Notifications par mail. Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques.



Phirio

Gestion du cycle de vie.

Le besoin. Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection). Liaison d'une machine. Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.
Statuts des matériels. Gestion des machines en stock. Machines en réparation et réformées.

Exploitation OCS glpi

Sauvegardes, journalisation. Lien avec un annuaire ldap.